

- Det är Enkla Elbolaget i Sverige AB (Enkla Elbolaget) som är din leverantör och kontraktspart.
- Ditt elavtal, med de villkor som anges här, gäller för din leverans. Tillsammans med de villkor som anges i EL 2012 K (rev 2) och EL 2012 N, branschens allmänna avtalsvillkor. Om något skiljer sig mellan branschens villkor och våra villkor, har våra villkor företräde.
- Vi äger inte själva elnätet. Det här avtalet gäller alltså inte nätavgifter som nätägaren tar ut.
- Om du som kund eller vi som leverantör vill överlåta avtalet till någon annan, måste ett skriftligt OK ges från den andra parten. Varken du eller vi får överlåta avtalet utan medgivande från den andra parten. Men vi på Enkla Elbolaget har alltid rätt att överlåta avtalet inom vår egen koncern.
- Det här avtalet blir bindande när vi mottagit din bekräftelse på att du önskar sluta avtalet och du har blivit kreditgodkänd av oss. Vi har rätt att under den tid ditt elavtal gäller med Enkla Elbolaget göra löpande kreditbedömningar för att fastställa om elleveransen innebär en kreditrisk. Om vi begär säkerhet (deposition) eller betalning i förskott har Enkla Elbolaget rätt att begära att anläggningen frånkopplas om vår begäran inte följs. Denna reglering ersätter punkten 5.2 tredje stycket i EL 2012K Allmänna avtalsvillkor.
- Vi börjar leverera din el det datum som står på avtalet, förutsatt att alla uppgifter stämmer och att nätägaren godkänner ditt byte av leverantör.
- Du ansvarar för att vi har uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter till dig.
- Vi har rätt att ändra villkoren i ditt avtal, men då måste vi informera dig minst två månader i förväg. Information om förändringar i villkoren kan lämnas på vår hemsida.

Din el ska vara betald till senast förfallodatumet på din faktura.

EV PRISFÖRÄNDRING.

Vi arbetar för att du som kund ska ha ett enkelt och förmånligt elpris. I ditt pris ingår något som heter elcertifikat och klimatklök el. Om vårt inköpspris på elcertifikaten eller den klimatklök elen ändras så har vi rätt att göra ändringar i ditt pris. Om förutsättningarna för oss som elhandlare ändras när det gäller tex skatt, föreskrifter från myndigheter, lagstiftning eller förordningar, åtaganden från branschen eller från Svenska Kraftnät, NordPool eller liknande har vi rätt att ändra ditt pris. Detta gäller också för förändringar gällande energiskatt, moms och avgifter, förändringar i avgifter eller nya avgifter, som påverkar Enkla Elbolaget. Om det sker förändringar med ditt pris kommer vi berätta det på din faktura.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELFONDEN RELAXA.

Enkla Elbolaget förhandlar och prissäkrar för att du som kund ska få det mest förmånliga priset genom Elfonden Relaxa. När du har Elfonden Relaxa får du ett förvaltpris som varierar månad för månad. Elpriset baseras på Enkla Elbolagets inköpspriser timme för timme för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och elcertifikatsavgift och påslag. Månadens elpris justeras med resultatet av prissäkringarna.

Enkla Elbolaget säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam fond. Resultatet av de prissäkringar Enkla Elbolaget gör för din räkning tillfaller respektive belastar kunderna i fonden. Detta sker genom att det totala resultatet delas med månadens förväntade förbrukning, vilket ger ett resultatpris som justeras uppåt eller nedåt. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och verklig förbrukning regleras på nästkommande månads prisjustering. Avtalet är löpande med en (1) månads uppsägningstid.

Tillkommer gör en månatlig förvaltningstjänst som löper under tolv månader i taget.

SERVICEAVTAL.

Om du flyttar innan tiden för ditt avtal löper ut, flyttas automatiskt ditt avtal med till den nya adressen. Kontaktar du inte Enkla Elbolagets kundsupport vid flytt, har Enkla Elbolaget rätt att bli elleverantör till den adress dit du flyttar omgående efter att Enkla Elbolaget fått kännedom om att du har eller kommer att flytta. Om du inte har något tidsbegränsat avtal att flytta med, får du automatiskt elfonden Relaxa till din nya adress. Du ger genom denna bekräftelse Enkla Elbolaget fullmakt att inhämta anläggningsuppgifter från nätägare för att kunna registrera Enkla Elbolaget som elleverantör på din nya adress.

I de fall vi inte får svar ifrån ditt nätbolag för att inskaffa ditt nya anläggningsid, ansvarar inte Enkla Elbolaget för att ditt elavtal flyttas med.

VILLKOR FÖR DISTANSAVTAL.

Om du har ingått avtal med oss på distans (till exempel via telefon eller internet), har du ångerrätt enligt distansavtalslagen. Du kan i så fall ångra dig genom att kontakta vår kundservice inom 14 kalenderdagar. Tiden räknar vi från att du fått en skriftlig bekräftelse på avtalet. När bekräftelsen skickas med post anser vi att du har fått den efter tre dagar. När bekräftelsen skickas via mail anser vi att du har fått den direkt.

AVTALSBRÖTT.

Om du som kund säger upp avtalet i förtid innan din tolv månaders förvaltningsperiod har löpt ut har Enkla Elbolaget rätt att ta ut en ekonomisk ersättning. Ersättningen omfattar återstående månader av förvaltningstjänsten i din tolv månadersperiod och en administrativ avgift på 500 kr.

VILLKOR FÖR PREMIER.

För att du som kund ska vara berättigad att erhålla en premie i de särskilda kampanjer vi erbjuder nya och/eller befintliga kunder vid nytt leveransavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Som kund har du före avtalets ingående till Enkla Elbolaget bekräftat att du uppfyller villkoren för erhållandet av premien. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och du som kund är då skyldig att ersätta Enkla Elbolaget motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Enkla Elbolaget:

- kunden vid tidpunkten för avtalets ingående redan är kund till Enkla Elbolaget och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingäendet av ett elavtal med Enkla Elbolaget som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter avtalet före den avtalade bindningstidens utgång.

PERSONUPPGIFTER.

När du ingår elavtalet godkänner du att vi får behandla dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen. Vi använder uppgifterna för att kunna leverera din el och för att vi eller en samarbetspartner ska kunna sköta vår fakturering. Dessutom kan vi använda dina uppgifter för att marknadsföra varor och tjänster som vi eller företag vi samarbetar med erbjuder.

Hör av dig till oss om du vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, eller om du vill att något ska ändras i dina personuppgifter.

ENKLA ELBOLAGET SVERIGE AB
Box 35, 372 21 Ronneby
0775-200 200
Orgnr 10-556415-2402
enklaelbolaget.se