

# VILLKOR FÖR ENKLA ELBOLAGET – elfonden Relaxa

## Version 3.2

### 1. Avtalets omfattning

- 1.1 Avtalet gäller för i avtalsformulär/avtalsbekräftelse angivna parter och eventuellt tillhörande bilagor. Avtalad leverans och energivolymer framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse och eventuell anläggningsbilaga.
- 1.2 Leveransen ska påbörjas enligt datum angivet i avtalsformulär/avtalsbekräftelse.
- 1.3 I de fall Enkla Elbolaget AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter i avtalsformulär/avtalsbekräftelse, eller i avtalet tillhörande bilaga, garanterar inte Enkla Elbolaget AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har då inte heller rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförsening.
- 1.4 Nätaggifterna från det lokala elnätbolaget påverkas inte av detta avtal.

### 2. Avtalstid

- 2.1 Avtalet är bindande från det datum Enkla Elbolaget AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Se även gällande avtalstiden särskilda föreskrifter nedan.
- 2.2 Serviceavtal. Då kund flyttar äger kunden rätt att vidta Enkla Elbolaget som elleverantör till kundens nya adress. Detta sker automatiskt om Enkla Elbolaget får kännedom om ny adress, antingen genom en extern part eller om kunden själv kontakta Enkla Elbolaget och meddela flytt senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om Enkla Elbolaget inte får kännedom om ny adress enligt ovan garanteras inte kund en överflytt av Enkla Elbolaget som elleverantör.
- 2.3 Enkla Elbolaget AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Enkla Elbolaget AB:s fullgörande av avtalet väsentligen skulle försvåras eller omöjliggöras på grund av myndighetsbeslut, ändrad lagstiftning eller liknande omständighet.
- 2.4 Om leveransen försenats och detta beror på omständigheter som ligger inom Enkla Elbolaget AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter utgår normalt med ett schablonbelopp om 200 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka faktiskt skada intill ett högre belopp.
- 2.5 Leveransperiod framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse.

### 3. Skatter och andra avgifter

- 3.1 Kunden ska erlägga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Enkla Elbolaget AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande.
- a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller
- b) i annat fall än under a) är skyldig att erlägga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.
- 3.2 Avgifter enligt punkt 3.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Enkla Elbolaget AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på kundens faktura.

### 4. Fakturering

- 4.1 Enkla Elbolaget AB fakturerar kunden månadsvis i efterskott, om inget annat avtalats.
- 4.2 Betalning ska vara Enkla Elbolaget AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Vid försenad betalning äger Enkla Elbolaget AB rätt till påminnelseavgift, eventuell inkassokostnad samt därtill lagstadgad dröjsmålsränta.
- 4.3 Vid avsaknad av inrapporterade måtvärden från elnätbolag, äger Enkla Elbolaget AB rätt att fakturera kunden för estimerade värden och förbrukning, beräknat på den aktuella anläggningens förväntade förbrukning. Enkla Elbolaget AB äger då även rätt att senare justera debiterad förbrukning, baserat på senare bekräftat och faktiskt utfall, i såväl nedåt- som uppåtgående riktning.

### 5. Gemensamma villkor för elpris

- 5.1 Föreligger hinder för Enkla Elbolaget AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krishändelse, pandemi, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Enkla Elbolaget AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Enkla Elbolaget AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

### 6. Särskilda villkor för kvartsdebitering (dynamiskt elpris)

- 6.1 Kunden bekräftar att kunden inför avtalets ingående erhållit erforderlig information kring kvartsdebiterat pris, en dynamisk prissättning som Enkla Elbolaget AB:s avtalsform enligt detta avtal avser. Enkla Elbolaget AB förbehåller sig därvid rätten att vid behov debitera kunden efter månadsvärden, fram till dess att kundens nätbolag har bytt till en mätare med för detta erforderlig mätkapacitet. Enkla Elbolaget AB ikläder sig härvid heller inte något ansvar för förseningar avseende erforderlig uppgradering, som är hänförlig elnätbolaget eller kunden.
- 6.2 Kunden ger vidare sitt förbehållslösa samtycke till det aktuella avtalet med Enkla Elbolaget AB samt därtill även till att avtalet avser ett kvartsdebiterat pris, varvid Enkla Elbolaget AB inte kan garantera det faktiska utfallet av avtalsformen för kunden, eller kundens slutliga och faktiska pris. I stället godkänner kunden genom avtalet att priset kommer att variera över tid då priset baseras på kundens egna förbrukningsprofil kopplat till de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaden.

### 7. Särskilda villkor för dygnsavräknad anläggning med månadsdebiterat pris

- 7.1 Kunden förklarar sig medveten om, samt samtycker till, att Enkla Elbolaget AB äger rätt att genomföra en viktning av kundens förbrukning utifrån förbrukningsprofilen för Enkla Elbolagets AB:s samtliga dygnsavräknade anläggningar i respektive elområde, då kunden innehar en dygnsavräknad anläggning, men då avtalsformen med Enkla Elbolaget AB bygger på ett månadsdebiterat elpris. Enkla Elbolaget AB är inte informationsskyldigt i förhållande till kunden, om elnätbolag under pågående avtalsperiod ändrar mät- och/eller avräkningsmetod för kunden.

### 8. Distansavtal och ångerrätt

- 8.1 Om avtalet ingåtts med Enkla Elbolaget AB på ett sätt som gör att avtalet faller under lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, beaktas denna lag av Enkla Elbolaget AB. Kunden har härvid rätt att ångra köpet enligt nämnda lag, vilket sker till Enkla Elbolaget AB per post eller e-post inom fjorton (14) dagar från den dag som anges i 2 kap. 12 § i ovan angiven lag (ångerfristen) Standardformulär för utövande av ångerrätt finns att finna på Konsumentverkets hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) Om kunden utövar sin ångerrätt, betalar Enkla Elbolaget AB tillbaka det som kunden har rätt till, senast inom fjorton (14) dagar från den dag då Enkla Elbolaget AB tog emot kundens meddelande om att avtalet annullerats. Vid annullering följer det dock alltid kunden att ersätta Enkla Elbolaget AB för redan levererad el.

### 9. Allmänna avtalsvillkor

- 9.1 Utöver Enkla Elbolaget AB:s avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren avseende elleverans till konsument. Dessa finns att läsa på [enkla.se/avtalsvillkor](http://enkla.se/avtalsvillkor). Enkla Elbolagets AB:s avtalsvillkor har företräde vid avvikelser mellan regelverken med strävan att tillämpa de villkor som är mest förmånliga för konsumenten.
- 9.2 Enkla Elbolaget AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk för Enkla Elbolaget AB. Om Enkla Elbolaget AB begär säkerhet (deposition) eller försöksvis betalning, är Enkla Elbolaget AB oförhindrad att begära fränkoppling av kundens anläggning om kunden inte efterkommer en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i de allmänna avtalsvillkoren.
10. Personuppgifter
- 10.1 Kunden samtycker genom avtalet till att Enkla Elbolaget AB äger rätt att behandla personuppgifter hänförliga till kunden, bl.a. för marknadsföringsändamål i egen eller annans regi. Vid sin personuppgiftsbehandling följer Enkla Elbolaget AB gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Kunden godkänner och samtycker härvid till att Enkla Elbolaget AB erhåller de rättigheter som krävs för att Enkla Elbolaget AB ska kunna behandla de personuppgifter och föra de register som krävs för att kunna fullgöra sina åtaganden för kunden samt för ovan angivna syfte och för att vidta fakturering m.m. Kunden äger dock rätt att från Enkla Elbolaget AB erhålla uppgifter om vilka personuppgifter som lagrats, efter skriftligt begäran samt även rätt att när som helst begära radering av uppgifter.

### 11. Avtalsbundenhet och överlåtelseförbud

- 11.1 Skulle någon bestämme sig i detta avtal vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet ska därvid istället vid behov jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.
- 11.2 Kunden är även alltid, såväl efter eventuell överlåtelse som i övrigt, skyldig att ersätta Enkla Elbolaget AB för kundens rätta fullgörande av i avtalet överenskommen leverans.

### 12. Bestämmelses giltighet

- 12.1 Skulle någon bestämme sig i detta avtal vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet ska därvid istället vid behov jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

### 13. Ändringar och tillägg

- 13.1 Ändring av och tillägg till avtalet ska för att äga giltighet vara skriftligt dokumenterade. Enkla Elbolaget AB:s eventuella justering enligt punkten 3 är dock undantagen från detta krav.
- 13.2 Om avtalet är löpande och utan bindningstid, har enkla Elbolaget AB dock rätt att ensidigt göra tillägg och förändringar i dessa villkor. Ändringarna ska vara kunden tillhanda via ett särskilt meddelande senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Kunden har alltid rätt att vid sådan ändring säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft.
- 13.3 Aktuella elpriser och villkor finns vidare att finna på Enkla Elbolaget AB:s hemsida: [enkla.se](http://enkla.se)

### 14. Meddelanden

- 14.1 Om inte annat avtalas kan meddelanden som ska ske skriftligen, ske genom brev eller e-postmeddelande till parternas på i avtalsformuläret/avtalsbekräftelsen angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.
- 14.2 Meddelande som sänds elektroniskt ska anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Enkla Elbolaget AB använder sig av en adress som meddelats av kunden. Adressändring ska meddelas part utan dröjsmål.
- 14.3 Kunden ansvarar för uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter.

### 15. Tvistlösning

- 15.1 På enkla.se under konsumentinformation finns information gällande konsumenträtt och klagomålshantering.
- 15.2 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller det rättsförhållande som avtalet reglerar, ska slutligt avgöras enligt svensk rätt och i svensk allmän domstol.

### 16. Särskilda villkor Elfonden Relaxa / Relaxa Trygg

- 16.1 Elpris. Avtalformen medför att Enkla Elbolaget AB förhandlar och prissäkrar för att kunden ska få det i möjligaste mån mest förmånliga priset. Med Elfonden Relaxa erhåller kunden därför ett förvaltpris som varierar månad för månad. Elpriset baseras på Enkla Elbolaget AB:s inköpspriser per kvart för aktuellt elområde. Elpriset består även av kostnader för kraftinköp och balanskraft, som avgifter till Svenska Kraftnät, och Nordpool, ursprungsgarantier, elcertifikatsavgift och påslag. Månadens elpris justeras med resultatet av prissäkringarna. Enkla Elbolaget AB säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam fond. Resultatet av de prissäkringar Enkla Elbolaget AB gör för kundens räkning tillfaller respektive belastar kunderna i fonden. Detta sker genom att det totala resultatet delas med månadens förväntade förbrukning, vilket ger ett resultatpris som justeras uppåt eller nedåt. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och verklig förbrukning regleras på nästkommande månads prisjustering. Tillkommer gör en månatlig förvaltningstjänst som baseras på årsförbrukningen information finns på [enkla.se](http://enkla.se). Förvaltningstjänsten kan justeras över tid och redovisas på fakturaspecifikationen.
- 16.2 Avtalstid. Avtalet gäller under den tid som avtalats med en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad plus en (1) kalendermånad. Uppsägning ska ske via kontakt med Enkla Elbolaget AB:s kundservice. Enkla Elbolaget AB har leveransplikt fram till dess annan leverantör tar över elleverans en. Om kunden inte sagt upp avtalet vid avtalstidens utgång så förlängs avtalet på samma villkor, dock utan fast tidsperiod. Uppsägningstiden kvarstår med en månad plus en (1) kalendermånad. Under uppsägningstiden är kunden skyldig att ersätta Enkla Elbolaget AB för sin förbrukning.
- 16.3 Uppsägningstid. Om kunden avslutar avtalet i förtid utan att följa gällande uppsägnings- eller bindningstid och Elbolaget AB redan har genomfört prissäkringar för kundens räkning har Elbolaget AB rätt att ta ut ekonomisk ersättning. Detta gäller även om elleveransen ännu inte har påbörjats. Ersättningen består av kostnaden för den fasta volym som redan är prissäkrad för kundens räkning enligt Elbolagets AB:s förvaltningsstandardstrategi. Även en ersättning för hantering av uppsägning i förtid, administrativ avgift, om 500 kr kan komma att uttas.
- 16.4 Villkor vid särskilt erbjudande. Om kunden avslutar avtalet i förtid och har fått rabatt i form av engångsbelopp, presentkort eller liknande som förutsätter en viss avtalstid, är kunden återbetalningsskyldig för det mottagna värdet. Särskilt erbjudanden kan inte kombineras och eventuellt outnyttjade rabatter kan inte erhållas efter att elavtalet har avslutats.

ENKLA ELBOLAGET SVERIGE AB  
Box 35, 372 21 Ronneby  
0775-200 200  
Orgnr 556415-2402  
[enkla.se](http://enkla.se)