

VILLKOR FÖR ENKLA ELBOLAGET.

- Det är vi på Enkla Elbolaget i Sverige AB (Enkla Elbolaget) som är din leverantör och kontraktspart.
- Ditt elavtal, tillsammans med de här villkoren, gäller för din leverans. Dessutom gäller El 2009 K och El 2009 N, som är branschens allmänna avtalsvillkor. Om något skiljer sig mellan branschens och våra villkor, är det våra som gäller.
- Om energiskatt, moms eller andra avgifter som påverkar Enkla Elbolaget ändras eller om nya införs, kommer vi att ändra ditt pris också.
- I ditt elpris ingår något som heter elcertifikat. Vi vill bara berätta att ifall vårt inköpspris på de här elcertifikaten ändras, så har vi rätt att ändra ditt elpris.
- Om förutsättningarna för oss som elhandlare ändras genom skatt, av myndigheter förskrivna avgift, ny lagstiftning, förordning, åtagande från branschen eller från Svenska Kraftnät, NordPool eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift med mera har vi rätt att justera ditt pris.
- Om det sker förändringar med ditt pris, så berättar vi det på din faktura.
- Vi äger inte själva elnätet. Det här avtalet gäller alltså inte nätavgifter som nätägaren tar ut.
- Om du som kund eller vi som leverantör vill överlåta avtalet till någon annan, måste vi ha ett skriftligt OK från den andra parten. Men vi på Enkla Elbolaget har alltid rätt att överlåta avtalet inom vår egen concern.
- Det här avtalet blir giltigt först när du blir kreditgodkänd av oss.
- Vi börjar leverera din el det datum som står på avtalet, förutsatt att alla uppgifter stämmer och att nätägaren godkänner ditt byte av leverantör.
- Du ansvarar för att vi har uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter till dig.
- Vi har rätt att ändra villkoren, men då måste vi informera dig minst två månader i förväg. Den informationen kan vi lämna på vår hemsida.
- Din el ska vara betald senast den 30:e månaden du får en faktura, enligt förfallodatum.

ELOMRÅDEN

Något som kan förändra ditt avtalade pris är när det införs fyra elområden i Sverige, vilket kan öka våra inköpskostnader för el. Det här informerar vi då om på din faktura.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR LUGN & RO.

Lugn & Ro är fastpris med elområdesjustering. Under leveransperioden kan priset justeras både upp som ner beroende på var din anläggning finns. Avtalet gäller under den tid som står i avtalet, med en månads uppsägningstid. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.

Om du inte säger upp avtalet och inte förnyar det på någon bestämd tid, förlänger vi det automatiskt med tre månader i taget. Du har då fortfarande en månads uppsägningstid. Under varje sån förlängningsperiod gäller vårt pris för tremånaders avtal med privatpersoner. Priset sätter vi 10 dagar innan förlängningsperioden börjar. Observera att vi då sätter priset utan att skicka dig någon särskild information om det.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR NER & UPP.

Har du Ner & Upp (rörligt månadspris) får du ett nytt elpris varje månad. Priset är baserat på Enkla Elbolagets inköpspris. (Elcertifikatavgift, ursprungsmärkning, balanskraft, kostnad för kraftinköp och Svenska Kraftnäts avgifter ingår.) Påslag, skatter och avgifter tillkommer. Om vi förändrar något med det rörliga priset, kan vi berätta det på din faktura.

Avtalet gäller så länge du vill. Uppsägningstiden är en månad. Om du säger upp avtalet utan att bli kund hos någon annan elleverantör, förlängs avtalet med oss ändå. I Sverige får man nämligen inte vara utan elleverantör.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄSONGSSMART.

Väljer du Säsongssmart får du rörligt elpris maj till november och fast elpris december till april. Priset baseras på Fast och Ner & Upp under tecknad avtalsperiod.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAST. (gällande avtal som ingås från 2011.06.03)

I avtalat pris ingår elområdestillägg för det av följande elområde; Malmö, Stockholm, Sundsvall och Luleå som kundens anläggning ligger i.

Avtalet gäller under den tid som står i avtalet, med en månads uppsägningstid. Uppsägning skall senast ske månaden innan ditt avtal går ut.

Om du inte säger upp avtalet och inte förnyar det på någon bestämd tid, förlänger vi det automatiskt med tre månader i taget. Du har då fortfarande en månads uppsägningstid. Under varje sån förlängningsperiod gäller vårt pris för tremånaders avtal med privatpersoner. Priset sätter vi 10 dagar innan förlängningsperioden börjar. Observera att vi då sätter priset utan att skicka dig någon särskild information om det.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR NORDEN-EL.

Avtalat pris utgörs av systempriset Norden. Under leveransperioden tillkommer en rörlig justering av mellanskillnaden av volymvägt spotpris för det elområde där din anläggning ligger gentemot det nordiska systempriset på NordPool för samma månad. Avtalet gäller under den tid som står i avtalet med en månads uppsägning.

Om du inte säger upp avtalet och inte förnyar det på någon bestämd tid, förlänger vi det i enlighet med villkoren för Fast.

VILLKOR FÖR DISTANSAVTAL.

Om du har ingått avtal med oss på distans (till exempel via telefon eller internet), har du ångerrätt enligt distansavtalslagen. Du kan i så fall ångra dig genom att kontakta vår kundservice inom 14 kalenderdagar eller sju arbetsdagar. Tiden räknar vi från att du fått en skriftligt bekräftelse på avtalet. När vi skickar bekräftelsen med post anser vi att du har fått den efter tre dagar. När vi skickar bekräftelsen via mail eller fax anser vi att du har fått den direkt.

AVTALSBRÖTT.

Om du som kund säger upp ditt avtal i förtid har Enkla Elbolaget rätt att ta ut en ekonomisk ersättning. Ersättningen omfattar en administrativa avgiften på 500 kr och 25% av det avtalade elpriset på din uppskattade förbrukning under kvarvarande tidsperiod, samt resterande belopp på din årsavgift.

PERSONUPPGIFTER.

När du ingår elavtalet godkänner du att vi får behandla dina personuppgifter enligt personuppgiftslagen (PUL). Vi använder uppgifterna för att kunna leverera din el och för att vi eller en samarbetspartner ska kunna sköta vår fakturering. Dessutom kan vi använda dina uppgifter för att marknadsföra varor och tjänster som vi eller företag vi samarbetar med erbjuder.

Hör av dig till oss om du vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, eller om du vill att något ska ändras i dina personuppgifter.

ENKLA ELBOLAGET SVERIGE AB
Östra Kajen, Box 35, 374 21 Karlshamn
Telefon 0775-200 200
Fax 0454-200 299
Organisationsnummer 10-556415-2402
www.enklaelbolaget.se

**Enkla
Elbolaget**